

**CIRCULAR EXTERNA
GC – 008 – 2022**

FECHA: 23 de diciembre de 2022
PARA: CLIENTES Y USUARIOS
DE: SERVICIO AL CLIENTE
REFERENCIA: HORARIO DE INICIO DE SERVICIOS

Estimados Clientes y Usuarios,

Con el fin de darle un mejor aprovechamiento a los cuartos fríos, tendremos nuevos horarios para el inicio de las operaciones

- La hora de inicio de los cuartos fríos será a las 06:30
- Lo camiones pueden ingresar hasta 90 minutos antes de la programación del servicio
- Las agencias de aduanas tienen que hacer presencia 30 minutos antes de cada servicio. La operación de vaciado/llenado puede iniciar sin presencia de la autoridad únicamente con la presencia de la agencia de aduanas

Si tiene alguna duda por favor contactarnos al correo electrónico servicioalcliente@smitco.com.co.

OFICINA DE SERVICIO AL CLIENTE
SMITCO S.A.S

Teléfonos: (5) 4328100 EXT 8111